



ツルハ、北大遠隔健康相談システムプロジェクトに参画し、
地域の保健活動における取り組みを支援

株式会社ツルハホールディングス

当社子会社の株式会社ツルハ（代表取締役社長 鶴羽 樹）は、シスコシステムズ合同会社（社長兼 最高経営責任者 エザード・オーバービーク）と共同で、北海道大学が実施する地域住民の健康保持と増進に寄与する遠隔健康相談システムを設計するための実証事業「Health Network System プロジェクト」に参画し、このたびサービスを開始いたしました。

北海道大学 Health Network System とは、ブロードバンドを利用した遠隔健康相談窓口である「ヘルスプレゼンス」をドラッグストアなど身近な店舗などに設置し、店舗利用者を対象とした遠隔健康相談活動を展開していくプロジェクトです。

今回の実証事業では、この「ヘルスプレゼンス」をツルハドラッグの店舗内に設置し、遠隔健康相談活動の実証を行ってまいります。設置店舗は、ツルハドラッグ中標津東店、岩見沢大和店、元町駅前店の3店舗を予定致しており、中標津東店を皮切りに順次展開を行ってまいります。

「ヘルスプレゼンス」での健康相談には、北海道大学大学院保健科学研究院の保健師・助産師・看護師が対応いたします。また、高まる介護相談のニーズに対応するため、ツルハ本社に常駐するケアマネージャーが介護相談を行うことも試行する予定です。

本実証事業では、NTT東日本のNGNサービスを利用し、ヘルスプレゼンスのデモ版として、高いセキュリティ環境や低遅延等の必要要件を確保した上で狭帯域でのHD画像伝送を実現し、離れた場所にいる人に、その場に保健師・助産師・看護師などがいるのと同様な医療サービスを提供する遠隔医療技術の構築を実証してまいります。

また、北海道大学では本事業において基礎的な品質評価及びビジネスモデル検証を行うと共に、健康を中心としたヘルスケア分野での政策提案を見据えた基盤構築活動を行うことを想定しております。

なお、本プロジェクトには、ツルハ、シスコシステムズ、北海道大学の他、北海道薬科大学、岩見沢市、ネットワンシステムズ株式会社も参画し、地域住民サービス分野での活用モデルの議論を深めていく予定です。

【今回の実証事業により期待される効果】

(1) ネットワーク技術の活用

最先端のセキュリティ技術と一般的な高速ブロードバンド(今回はNTT東日本のフレッツ光ネクストを利用)を活用した非都市部における遠隔健康相談活動の実証。

(2) 気軽に利用できる健康相談窓口の普及

ドラッグストアチェーン等の店舗網を活用することにより、「どこでも」「だれでも」気軽に利用できる健康相談窓口を普及させることによる、市民・患者の安易な医療機関の受診を防ぐためのクッション作用。

(3) 医療ヒューマンリソースの有効活用

潜在保健師・潜在助産師・潜在看護師の在宅勤務による医療人的資源の有効活用。

(4) 医療連携フローの可視化

遠隔健康相談システムによる受療行動の変化の分析による、保健・医療との連携フローの明確化。

(5) 健康相談窓口として必要な相談ブース仕様の選定

店舗や公共施設内での健康相談において、プライバシーなどにも配慮した個室空間と設置の簡便さを満たす最適モデルの検証を実施。

本件に関し、北大Health Network Systemを推進する北海道大学教授 小笠原克彦氏は、以下の通りコメントされております。

「医師不足など医療環境の悪化につれ、市民の医療や健康に対する安心感は低下しており、特に、地方では不安が高まっています。また、メタボ検診がスタートしていますが、その検診結果をどのように健康維持・健康増進に結び付けて行くか課題は多く、介護についても、介護用品などに関する情報源が少なく、相談できる窓口が求められています。遠隔健康相談の実証実験を始めて日が浅いですが、今のところ相談を受けた方は概ね満足しています。このシステムの普及により利用者も増加すれば、積極的に健康・介護を考えるツールとなり、健康意識の向上が健康寿命の延長にも貢献すると考えられます。現在、このシステムは、直接、医療に関わるものではありませんが、今後、保健活動や介護支援だけではなく医療にも連携できるものになりたいと考えています。」

ツルハおよびツルハグループとシスコシステムズは、今回の実証事業の結果を踏まえ、北海道大学の事業に継続参画しサービスの設計を支援すると共に、本システムの活用によって生まれる様々な付加価値を地域コミュニティに対して提供しながら、ICT技術を駆使した新しいビジネス創出をはかっていく予定です。

【設置対象店舗】

- ①調剤薬局ツルハドラッグ中標津東店
北海道標津郡中標津町東18条南11丁目1-1
- ②調剤薬局ツルハドラッグ岩見沢大和店
店舗所在地：岩見沢市大和1条8丁目3-1
- ③調剤薬局ツルハドラッグ元町駅前店
店舗所在地：札幌市東区北23条東16丁目1-11

なお、本件の技術詳細などについては、シスコシステムズ合同会社から別途リリースされております資料も併せてご参照ください。シスコシステムズ合同会社の詳細は以下のWebサイトでご参照頂けます。

<http://www.cisco.com/jp>

また、北海道大学からも、別途、プレスリリースが行われる予定です。

以上

本件に関するお問い合わせ先

株式会社ツルハホールディングス 広報・IRグループ TEL：011-783-2755